

Anmeldeschluss: 3. September 2025

TEILNEHMER:

Herr Frau

Name

Vorname

Funktion

E-Mail

Telefon / Mobil

FIRMA (Rechnungsadresse):

Firmenname

Straße

PLZ Ort

Telefon

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen:

< 100 100 – 199 200 – 500 > 500

Unser Unternehmen ist Mitglied in einem der HdSV-Verbände:

ja, Verband: _____ nein



SO ERREICHEN SIE UNS

**FRAGEN UND ANMELDUNGEN NEHMEN
ENTGEGEN:**

**VERBAND DER
DEUTSCHEN FEDERNINDUSTRIE E.V.**

Goldene Pforte 1
D-58093 Hagen
Telefon +49 2331 9588 52
E-Mail grawe@federnverband.de
www.federnverband.de

VERANSTALTUNGSORT:

Haus der Stahlverformung Gbr. (HdSV) /
WSM Wirtschaftsverband
Stahl- und Metallverarbeitung e.V.
Goldene Pforte 1
58093 Hagen

Telefon +49 2331 9588 0
www.wsm-net.de



EINLADUNG

SEMINAR

Produkthaftung und Versicherungsschutz Umgang mit Reklamationen und Rückrufen

Donnerstag, 18. September 2025

09:00 - 16:30 Uhr



Referenten: Jan Thorsten Weynell, VSM Versicherungsstelle
Gerhard Jochheim, Unternehmensberatung Jochheim

BESCHREIBUNG:

Bei großen Reklamationen muss das Ziel sein, den finanziellen Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich zu halten. Des Weiteren muss die Kundenzufriedenheit wiederhergestellt werden und der versicherungstechnische Aspekt betrachtet werden. Die Teilnehmer sollen nach dem Seminar in der Lage sein, durch die erarbeiteten Themen die Ablaufplanung im Falle einer Reklamation für den Betrieb zu realisieren. „Wer macht wann was?“ „Wann muss ich die Versicherung informieren?“

INHALTE:

Durch Herrn Weynell, VSM, wird das Thema Produkthaftung und Versicherungsschutz erörtert. Dabei wird die zivilrechtliche Haftung, insbesondere die vertragliche Haftung, die Haftung aus unerlaubter Handlung und die Gefährdungshaftung skizziert sowie ein Einblick in die Absicherungsmöglichkeiten gewährt.

Im Anschluss werden folgende Fragen durch das Modellieren eines Flussdiagramms anhand von Praxisbeispielen aus der Stahlindustrie beantwortet:

- Wie kommt es zu großen Reklamationen bzw. Rückrufen?
- Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?
- Wie schaffe ich es, das Kundenvertrauen und die Kundenzufriedenheit wiederherzustellen?

In Arbeitsgruppen richtet sich der Fokus auf das Erarbeiten von Ablaufplänen, die im Reklamations- oder Rückruffall im Betrieb eingesetzt werden können, damit der Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich ausfällt.

Hier wird an den verschiedenen Schnittstellen der der Experte von VSM fachkompetente rechtliche Empfehlungen zur Ablaufplanung vermitteln.

ZIELGRUPPE:

Das Seminar richtet sich an Betriebsleiter, Qualitätsmanager, Key-Account-Manager und Produktsicherheitsbeauftragte

REFERENTEN:

Gerhard Jochheim



Unternehmensberatung und Weiterbildungsträger
58089 Hagen
www.jochheim.biz

Herr Jochheim führt seit vielen Jahren erfolgreich Schulungen in der Stahl- und Metallverarbeitung durch. Außerdem ist er als anerkannter externer Berater auch in der Federnindustrie tätig.

Jan Thorsten Weynell

Rechtsanwalt

VSM Versicherungsstelle
Stahl- und Metallverarbeitung GmbH
- ein Unternehmen der Leue-Gruppe -
44135 Dortmund
www.versicherungsstelle.com

ABLAUF AM 18.09.2025

Beginn 09:00 Uhr
12.30 Uhr Mittagsimbiss
Ende 16:30 Uhr

KOSTEN:

Kosten: 499,00 EUR für VDFI-Mitglieder
749,00 EUR für HdSV-Mitglieder
999,00 EUR für Nicht-Mitglieder

Die Kosten verstehen sich zuzüglich MwSt.

Anmeldeschluss:

3. September 2025

Nach Ablauf des Anmeldeschlusses erhalten Sie die Rechnung. **Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 03.09.2025 kostenlos möglich.** Bei Stornierung nach diesem Termin wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entstehen keine Stornierungskosten. Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen und - bei Überbuchung - auf maximal 2 Personen pro Firma begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs beim VDFI berücksichtigt!

Der VDFI behält sich vor, das Seminar kurzfristig abzusagen, wenn nicht genügend Teilnehmer vorhanden sind. Die Seminargebühren werden dann zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ich bin damit einverstanden, dass während der Veranstaltung fotografiert wird (Screenshot bei Online-Seminaren) und diese Bilder veröffentlicht werden. Ich verzichte auf jegliche Rechte daran.

Mit der Anmeldung stimme ich der Veröffentlichung meiner Daten in der Teilnehmerliste zu. Gelistet sind ausschließlich Personen, die sich bis zum Anmeldeschluss registriert haben.

Der Referent / Die Referentin wird über Ihre Anmeldung zu diesem Seminar informiert. Außerdem erhält der Referent / die Referentin Ihre Rückmeldung auf dem Bewertungsbogen.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie der Datennutzung widersprechen.