

Anmeldeschluss: 22. September 2021

**TEILNEHMER:**

Herr  Frau  Divers

Name

Vorname

Funktion

E-Mail

Telefon / Mobil

**FIRMA (Rechnungsadresse):**

Firmenname

Straße

PLZ Ort

Telefon

Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen:

< 100  100 – 199  200 – 500  > 500

Unser Unternehmen ist Mitglied im VDFI:

ja  nein



## SO ERREICHEN SIE UNS

FRAGEN UND ANMELDUNGEN NEHMEN  
ENTGEGEN:

**VERBAND DER  
DEUTSCHEN FEDERNINDUSTRIE E.V.**

Goldene Pforte 1

D-58093 Hagen

Telefon +49 2331 9588 52

E-Mail [grawe@federnverband.de](mailto:grawe@federnverband.de)

[www.federnverband.de](http://www.federnverband.de)



## EINLADUNG

### ONLINE-SEMINAR ERFOLGSFAKTOR FÜHRUNGSKOMMUNIKATION

Grundlagen für erfolgreiche Gesprächsführung mit  
Mitarbeitern Kollegen und Vorgesetzten

**Mittwoch 6. Oktober 2021**

Beginn 9:00 Uhr

Wie erfolgreich ein Unternehmen agiert, hängt nicht zuletzt von der Zufriedenheit und Motivation seiner Mitarbeiter ab. Eines der wichtigsten Instrumente der Mitarbeiterführung ist die Führungskommunikation. Eine gute Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeiter sorgt für Vertrauen und trägt damit zur Mitarbeiterbindung bei, was insbesondere mit Blick auf Fachpersonal immer bedeutender wird. Schwierige Mitarbeitergespräche stellen dabei eine besondere Herausforderung dar, denn auch hier gilt sich souverän und wertschätzend zu verhalten, um gemeinsam zu einer konstruktiven Lösung / Einigung zu kommen. Das Wissen über Kommunikationsgrundlagen und ein damit verbundenes typ- und situationsgerechtes Gesprächsverhalten ist eine entscheidende Führungskompetenz.

#### ZIEL

Sie professionalisieren Ihre Führungskommunikation durch Erweiterung Ihrer Gesprächstechniken sowie durch verstärkte Berücksichtigung eines typgerechten und damit auch lösungsorientierten Vorgehens in herausfordernden Gesprächssituationen.

#### INHALT

##### Erfolgsfaktoren der Führungskommunikation

- Aktives Zuhören – Führen durch Fragen
- Gesprächsstörer kennen und vermeiden
- Werkzeugkiste zur Deeskalation von Gesprächen mit Konfliktpotential
- Situations- und typgerechtes Agieren

##### Aufbau und Vorgehensweisen bei verschiedenen Gesprächssituationen

- Feedback- / Kritikgespräche
- Schlechte-Nachrichten-Gespräche
- Bearbeitung sonstige Gesprächssituationen nach Teilnehmerinteresse

#### ZIELGRUPPE

Führungskräfte

#### REFERENTIN



Dipl.-Ök. Nicole Walendy

Nach dem Studium der Wirtschaftswissenschaften war Nicole Walendy 11 Jahre als Management Consultant tätig; davon 5 Jahre als Mitglied der Geschäftsleitung. Seit 2005 begleitet sie als selbständige Trainerin, Moderatorin und Coach in Präsenz- sowie in Onlineveranstaltungen Unternehmen jeder Größe und Branche in den Themen Führung, Kommunikation sowie Team- und Persönlichkeitsentwicklung.

#### ABLAUF ZUM SEMINARTAG AM 06.10.2021

09:00 Technik-Check (bei Bedarf)

**Beginn** 09:15-10:30 Uhr Modul 1

10:45-12:00 Uhr Modul 2

12:00-14:00 Uhr Mittagspause

14:00-15:00 Uhr Modul 3

15:15-16:15 Uhr Modul 4

**Ende** max. 16:30 Uhr

#### KOSTEN:

Die Seminarunterlagen werden im Nachgang des Online-Seminars zur Verfügung gestellt.

**Kosten: 399,00 EUR** für VDFI-Mitglieder  
**698,00 EUR** für Nicht-Mitglieder

Die Kosten verstehen sich zuzüglich MwSt.

#### ANMELDESCHLUSS

22. September 2021

Nach Ablauf des Anmeldeschlusses erhalten Sie die Rechnung. **Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 22.09.2021 kostenlos möglich.** Bei Stornierung nach diesem Termin wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entstehen keine Stornierungskosten. Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen und - bei Überbuchung - auf maximal 2 Personen pro Firma begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs beim VDFI berücksichtigt!

Der VDFI behält sich vor, das Seminar kurzfristig abzusagen, wenn nicht genügend Teilnehmer vorhanden sind. Die Seminargebühren werden dann zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ich bin damit einverstanden, dass während der Veranstaltung fotografiert wird (Screenshot bei Online-Seminaren) und diese Bilder veröffentlicht werden. Ich verzichte auf jegliche Rechte daran.

Mit der Anmeldung stimme ich der Veröffentlichung meiner Daten in der Teilnehmerliste zu. Gelistet sind ausschließlich Personen, die sich bis zum Anmeldeschluss registriert haben. Die Liste ist nur für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer (§ 28 Abs. 2b und Abs. 4 BDSG) vorgesehen. Eine weitere Nutzung ist ausgeschlossen (§ 43 BDSG).

Der Referent / Die Referentin wird über Ihre Anmeldung zu diesem Seminar informiert. Außerdem erhält der Referent / die Referentin Ihre Rückmeldung auf dem Bewertungsbogen.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie der Datennutzung widersprechen.