

ANMELDUNGEN:

Anmeldungen können formlos bis zum 23. September 2020 über die E-Mail-Adresse auf der Rückseite des Flyers erfolgen. Diese sollten folgende Angaben enthalten:

Firma mit Adresse:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Teilnehmer/in 1:

E-Mail:

Teilnehmer/in 2:

E-Mail:

Teilnehmer/in 3:

E-Mail:

Hotels in Hagen

CampusHotel

Feithstr. 131, 58097 Hagen

Telefon: 02331 6241 10

E-Mail: info@campushotel.de

Mercure Hotel Hagen

Wasserloses Tal 4, 58093 Hagen

Tel.: 02331 3910

E-Mail: H2922@accor.com

Buchung unter Nennung der WSM-Kundennummer:

SC551280431



VERBAND DER DEUTSCHEN
FEDERNINDUSTRIE

SO ERREICHEN SIE UNS

FRAGEN UND ANMELDUNGEN NEHMEN ENTGEGEN:

VERBAND DER DEUTSCHEN FEDERNINDUSTRIE E.V.

Goldene Pforte 1

D-58093 Hagen

Telefon +49 2331 9588 52

E-Mail grawe@federnverband.de

www.federnverband.de

VERANSTALTUNGSORT:

Haus der Stahlverformung

Goldene Pforte 1

58093 Hagen

Telefon +49 2331 9588 0

www.wsm-net.de



VERBAND DER DEUTSCHEN
FEDERNINDUSTRIE

EINLADUNG

FÜHRUNGS- KOMMUNIKATION

- Wirksame Führung durch wertschätzende Kommunikation
- Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Mittwoch, 7. Oktober 2020

09:00 - 16:30 Uhr

Haus der Stahlverformung
D-58093 Hagen, Goldene Pforte 1
Referent: Dipl.-Ök. Nicole Walendy

Wie erfolgreich ein Unternehmen agiert, hängt nicht zuletzt von der Zufriedenheit und Motivation seiner Mitarbeiter ab. Mit das wichtigste Instrument im Rahmen der Mitarbeiterführung ist die Führungskommunikation. Eine gute Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeiter sorgt für Vertrauen und trägt damit zur Mitarbeiterbindung bei, was insbesondere mit Blick auf Fachpersonal immer bedeutender wird. Schwierige Mitarbeitergespräche stellen dabei eine besondere Herausforderung dar, denn auch hier gilt sich souverän und wertschätzend zu verhalten, um gemeinsam zu einer konstruktiven Lösung/Einigung zu kommen. Das Wissen über Kommunikationsgrundlagen und eine damit verbundene Sensibilität ist somit eine der wichtigsten Führungskompetenzen.

ZIEL:

Sie professionalisieren sich in Ihrer methodischen Gesprächskompetenz sowie in Ihrer persönlichen Kompetenz im Umgang mit herausfordernden Situationen / Gesprächspartnern.

INHALT:

Wichtige Techniken der Gesprächsführung

- Aktives Zuhören – Führen durch Fragen
- Gesprächsstörer kennen und vermeiden
- Werkzeugkiste zur Deeskalation von konfliktreichen Gesprächen
- Ausgewählte Aspekte der Körpersprache

Aufbau und Vorgehensweisen bei verschiedenen Gesprächssituationen

- Feedback- / Kritikgespräche
- Entwicklungs- / Beurteilungsgespräche
- Fehlzeitengespräche
- Bearbeitung sonstige Gesprächssituationen aus der Praxis der Teilnehmer nach Interesse / Bedarf

ZIELGRUPPE:
Führungskräfte

REFERENTIN:



Dipl.-Ök. Nicole Walendy

Nach ihrem Studium der Wirtschaftswissenschaften war Nicole Walendy 11 Jahre als Management Consultant mit Schwerpunkt Personal- und Organisationsentwicklung tätig; davon 5 Jahre als Mitglied der Geschäftsleitung. Seit 2005 ist sie als selbständige Trainerin, Moderatorin und Coach für Mittelständler, Großunternehmen sowie Konzerne branchenübergreifend in den Themen Führung, Kommunikation, Team- und Persönlichkeitsentwicklung tätig.

ABLAUF AM 07.10.2020

Beginn 09:00 Uhr
10:30 Uhr Kaffeepause
12:30 Uhr Mittagspause
13:15 Uhr Fortsetzung
15:15 Uhr Kaffeepause
Ende 16:30 Uhr

KOSTEN:

Im Preis pro Teilnehmer sind die Seminarunterlagen und die Pausenversorgung enthalten.

Kosten: 350,00 EUR für VDFI-Mitglieder
650,00 EUR für Nicht-Mitglieder

Die Kosten verstehen sich zuzüglich MwSt.

Anmeldeschluss:

23. September 2020

Nach Ablauf des Anmeldeschlusses erhalten Sie die Rechnung. Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 23.09.2020 kostenlos möglich. Bei Stornierung nach diesem Termin wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entstehen keine Stornierungskosten. Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen und - bei Überbuchung - auf maximal 2 Personen pro Firma begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs beim VDFI berücksichtigt! Der VDFI behält sich vor, das Seminar kurzfristig abzusagen, wenn nicht genügend Teilnehmer vorhanden sind. Die Seminargebühren werden dann zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ich bin damit einverstanden, dass während der Veranstaltung fotografiert wird und diese Bilder veröffentlicht werden. Ich verzichte auf jegliche Rechte daran.

Mit der Anmeldung stimme ich der Veröffentlichung meiner Daten in der Teilnehmerliste zu. Gelistet sind ausschließlich Personen, die sich bis zum Anmeldeschluss registriert haben. Die Liste ist nur für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer (§ 28 Abs. 2b und Abs. 4 BDSG) vorgesehen. Eine weitere Nutzung ist ausgeschlossen (§ 43 BDSG). Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie der Datennutzung widersprechen.